

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN INSITE MEDIA – versie 23 augustus 2012

I. ALGEMEEN DEEL

Artikel 1. Definities

Insite Media:	De gebruiker van deze algemene voorwaarden, ingeschreven in het handelsregister onder het nummer 08122654. Onder Insite Media is inbegrepen de bij het handelsregister ingeschreven handelsnamen.
Klant:	De rechtspersoon dan wel de natuurlijke persoon waarmee Insite Media als opdrachtnemer een overeenkomst van opdracht dan wel als leverancier een overeenkomst van koop heeft gesloten.
Product:	Een door Insite Media aangeboden product of dienst.
Informatiedragers:	Alle middelen bestemd voor het met behulp van apparatuur vastleggen, bewerken, verzenden of verveelvoudigen dan wel openbaar maken van teksten, beelden of andere gegevens, een en ander in de meest ruime zin van het woord.
Periodieke uitgave Schriftelijk	Een uitgave die regelmatig door Insite Media wordt uitgegeven. een bericht per post of email.

Artikel 2. Toepassingsbereik

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen of (aanvaardingen van) overeenkomsten waarmee Insite Media levert aan de klant, een en ander in de ruimste zin van het woord.
2. De voorwaarden in het algemene deel van deze algemene voorwaarden, deel I, zijn van toepassing, tenzij daarvan wordt afgeweken in de overige delen van deze algemene voorwaarden. De voorwaarden in de overige delen zijn uitsluitend van toepassing op de in die delen beschreven producten.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
4. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen

Artikel 3. Offertes

1. Inlichtingen en offertes van Insite Media zijn vrijblijvend.
2. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Insite Media opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Insite Media zijn offerte baseert.
3. Indien een offerte de levering van een samenhangend geheel van producten betreft, dient de klant de offerte als geheel te accepteren of te verwerpen, tenzij uit de offerte anders blijkt.

Artikel 4. Totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen de klant en Insite Media komt tot stand doordat Insite Media schriftelijk of anderszins bevestigt de opdracht van de klant te aanvaarden. Door de enkele aanvaarding van een offerte van Insite Media door de klant komt nog geen overeenkomst tot stand.

Artikel 5. Annulering

1. Bij annulering van de opdracht is de klant verplicht de al door Insite Media gemaakte kosten volledig te vergoeden. Insite Media kan de gederfde winst bij de klant in rekening brengen.
2. Insite Media stuurt de klant een gespecificeerde factuur voor de in het eerste lid bedoelde vergoeding.
3. Het bepaalde in dit artikel is van overeenkomstige toepassing, indien de klant de overeenkomst op onderdelen annuleert.

Artikel 6. Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. De overeengekomen prijs voor drukwerk is franco afleveradres, mits binnen Nederland, tenzij anders overeengekomen.
3. Bij (na)bestelling van bladen worden portokosten in rekening gebracht.
4. Indien geen nieuwe prijs is overeengekomen, wordt een herhaalde opdracht uitgevoerd tegen dezelfde prijs en onder dezelfde voorwaarden als overeengekomen voor eerdere opdrachten van de klant.
5. Insite Media is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen, indien de kostprijs van het te leveren product stijgt op een wijze of in een mate die voor Insite Media niet te voorzien was ten tijde van de aanvaarding van de opdracht. Insite Media zal de stijging van de kostprijs specificeren in de factuur.
6. In geval van een overeenkomst voor onbepaalde tijd is Insite Media gerechtigd schriftelijk met inachtneming van een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen aan te passen. Indien de klant niet akkoord gaat met de prijsaanpassing, kan de klant binnen dertig dagen na de kennisgeving de overeenkomst beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.

Artikel 7. Betalingsvoorwaarden

1. Betaling vindt plaats op de wijze zoals vermeld in de offerte dan wel de opdrachtbevestiging van Insite Media.
2. Tenzij anders vermeld in de offerte dan wel de opdrachtbevestiging van Insite Media, is het overeengekomen bedrag bij vooruitbetaling verschuldigd.
3. Indien vooruitbetaling is overeengekomen, is Insite Media gerechtigd, maar niet verplicht de uitvoering van de opdracht uit te stellen totdat de klant het volledige bedrag heeft betaald.
4. Bij facturering achteraf ontvangt de klant de factuur gelijk met het product. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Over betalingen die na voornoemde termijn pas door Insite Media ontvangen worden, zal de klant wettelijke rente verschuldigd zijn.
5. Onverminderd het recht op wettelijke rente is Insite Media gerechtigd alle op de invordering vallende kosten ten laste van de klant te brengen, indien de klant verzuimt binnen zeven dagen na de verzenddatum van een schriftelijke herinnering van Insite Media alsnog aan zijn betalingsverplichting te voldoen. (Buiten)gerechtelijke incasso kosten zullen worden doorberekend aan de klant.
6. Indien de klant een factuur betwist, dient hij dit binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk kenbaar te maken aan Insite Media. Betwisting leidt niet tot opschorting van de betalingsverplichting.

Artikel 8. Gegevens en materialen van de klant

1. De klant is verantwoordelijk voor een tijdige aanlevering van de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens, zoals maten, eisen, specificaties en ontwerpen, en benodigde materialen.
2. De klant staat in voor de deugdelijkheid van de door of namens hem aangeleverde materialen en de juistheid, volledigheid en consistentie van de door of namens hem aan Insite Media verstrekte gegevens.
3. Indien Insite Media constateert of althans vermoedt dat door de klant verstrekte gegevens of materialen gebrekkig zijn, verzoekt Insite Media de klant om deze te controleren en zo nodig te corrigeren. Insite Media kan de werkzaamheden opschorten totdat de klant de juiste input heeft aangeleverd.

Artikel 9. Vertrouwelijke gegevens en privacy

1. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid.
2. De klant vrijwaart Insite Media voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door de klant wordt gehouden of waarvoor de klant uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij de klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Insite Media toerekenbaar zijn.

Artikel 10. Uitvoering van de overeenkomst

1. Insite Media zal de overeenkomst uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap.
2. Alle verbintenissen van Insite Media voortvloeiend uit de overeenkomst zijn inspanningsverbintenissen, tenzij anders overeengekomen.
3. Insite Media heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 11. Overmacht

1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe is verhinderd als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van Insite Media.
2. Indien een overmachtsituatie langer dan dertig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen al ingevolge de overeenkomst is gepresteerd, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Behoudens voor zover sprake is van opzet of grove schuld is iedere aansprakelijkheid van Insite Media uit welke hoofde of terzake waarvan dan ook beperkt tot het factuurbedrag inclusief BTW van de opdracht waarin de aansprakelijkheidstelling door de klant of de derde haar oorzaak vindt. Betreft de schade een deellevering, dan wordt de aansprakelijkheid beperkt tot de waarde van dat onderdeel van de opdracht.
2. Onder opzet of grove schuld in de zin van deze algemene voorwaarden wordt verstaan opzet of grove schuld van de organen van Insite Media of met de leiding van haar onderneming belaste personen.
3. Insite Media is niet aansprakelijk voor gevolgschade of indirecte schade in de vorm van omzetsderving of verminderde goodwill in het bedrijf of het beroep van de klant.

Artikel 13. Ontbinding en schorsing

1. Insite Media is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen van dien aard dat nakoming van de overeenkomst naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd. Dergelijke omstandigheden doen zich in ieder geval voor in geval van faillissement, surséance van betaling of opheffing van de onderneming van de klant.
2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Insite Media op de klant onmiddellijk opeisbaar.
3. Indien Insite Media de nakoming van de verplichtingen opschort om reden van een tekortkoming in de nakoming door de klant, behoudt Insite Media haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

Artikel 14. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Arnhem.

II. DRUKWERK**Artikel 15. Periodieke uitgaven**

1. Een overeenkomst tot het vervaardigen en al dan niet verspreiden van een periodieke uitgave wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.
2. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn. De opzegtermijn bedraagt een jaar indien de periodieke uitgave ten minste viermaal per jaar verschijnt en 6 maanden indien de periodieke uitgave minder vaak verschijnt.

Artikel 16. Opmaak

1. Tenzij de klant ervoor kiest de opmaak van het drukwerk door Insite Media te laten verzorgen, verschaft de klant aan Insite Media de specificaties van de gewenste opmaak. De klant levert zijn specificaties aan op de manier zoals door Insite Media aangegeven.

Artikel 17. Drukproeven

1. De klant is gehouden door Insite Media aangeleverde drukproeven zorgvuldig te controleren op fouten en andere gebreken. De klant dient zijn bevindingen binnen de overeengekomen termijn schriftelijk aan Insite Media te laten weten.
2. Indien de klant de drukproef goedkeurt, wordt de drukproef geacht te voldoen aan de overeenkomst. Indien de klant zijn opmerkingen niet binnen de overeengekomen termijn heeft kenbaar gemaakt, wordt dat aangemerkt als een stilzwijgende goedkeuring.
3. Insite Media is niet aansprakelijk voor fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de klant goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.
4. Indien de klant een extra proef wenst die niet in de overeenkomst is opgenomen, is er sprake van meerwerk. Meerwerk wordt gefactureerd op basis van nacalculatie.

Artikel 18. Afwijkingen

1. Afwijkingen van geringe betekenis tussen het geleverde werk en de door de klant gespecificeerde opmaak zijn geen reden voor ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.

Artikel 19. Meerwerk

1. Meerwerk wordt gefactureerd op basis van nacalculatie.
2. Er is sprake van meerwerk indien de klant tijdens de uitvoering van de overeenkomst de specificaties wijzigt, de oplage daaronder begrepen.
3. Er is sprake van meerwerk indien Insite Media voor de uitvoering van de overeenkomst significant meer tijd en middelen moet inzetten dan redelijkerwijs te verwachten en dit het gevolg is van omstandigheden die in de risicosfeer liggen van de klant. Voorbeelden van dergelijke omstandigheden zijn onduidelijkheden in de kopij, onduidelijke schetsen, tekeningen of modellen, ondeugdelijke informatiedragers, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden, etc.

Artikel 20. Levering en risico

1. Voor de levering van producten binnen Nederland maakt Insite Media gebruik van de diensten van een landelijk opererend post- of vervoersbedrijf.
2. Insite Media is niet aansprakelijk voor vertraging bij de aflevering door het post- of vervoersbedrijf.
3. De kosten van het vervoer naar een afleveradres binnen Nederland zijn voor de klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. De producten worden voor vervoer deugdelijk verpakt. Insite Media is niet gehouden de verpakking terug te nemen.
5. Afwijkende afspraken over vervoer of verpakking verbinden Insite Media alleen indien schriftelijk overeengekomen.
6. Het risico van de producten gaat over op het moment dat de producten bij de klant worden afgeleverd.
7. Indien de producten niet bij de klant kunnen worden afgeleverd als gevolg van omstandigheden die liggen in de risicosfeer van de klant, gaat het risico over op het moment dat de producten tevergeefs door het post- of vervoersbedrijf worden aangeboden.

Artikel 21. Levertijd

1. Levertijden die worden genoemd op de website van Insite Media zijn indicatief. Alleen de levertijden zoals opgenomen in de opdrachtbevestiging van Insite Media zijn bindend.
2. De door Insite Media opgegeven levertijden zijn gebaseerd op het uitgangspunt dat de klant de benodigde specificaties, kopij, inlichtingen en dergelijke tijdig aanlevert.
3. De door Insite Media opgegeven levertijden zijn indicatief, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 22. Onderzoek bij aflevering

1. De klant is gehouden met bekwame spoed na aflevering te onderzoeken of het geleverde beantwoordt aan de overeenkomst.
2. Indien het geleverde niet aan de overeenkomst beantwoordt, dient de klant schriftelijk te reclameren binnen acht dagen na de datum van aflevering.
3. Insite Media is gehouden en gerechtigd het drukwerk opnieuw te leveren of het ontbrekende aanvullend te leveren, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.
4. Een nieuwe levering gebeurt met bekwame spoed. De klant heeft geen aanspraak op ontbinding of beëindiging van de overeenkomst. Als herlevering bezwaarlijk is voor Insite Media, kan Insite Media kan er voor kiezen om de opdracht te ontbinden en de koopprijs te crediteren.
5. Indien de klant niet binnen acht dagen na aflevering heeft gereclameerd, wordt de klant geacht het geleverde te hebben geaccepteerd.

Artikel 23. Intellectuele eigendomsrechten

1. De klant garandeert Insite Media dat door nakoming van de overeenkomst en met name door het verveelvoudigen of openbaar maken van de door de klant aangeleverde zaken geen inbreuk wordt gemaakt op de intellectuele eigendomsrechten van derden. De klant vrijwaart Insite Media in en buiten rechte ten aanzien van alle aanspraken van derden terzake.
2. Ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst met de klant heeft Insite Media het recht om kopieën te maken en te behouden van de door de klant aangeleverde opmaak.
3. Indien ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in lid 1 van dit artikel gereede twijfel ontstaat of blijft bestaan, is Insite Media bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk vast te staan dat Insite Media door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk maakt op deze rechten.
4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Insite Media rechthebbende op de intellectuele eigendomsrechten op de door Insite Media bij de nakoming van de overeenkomst vervaardigde werken, zoals vormgeving of databestanden, ook als de desbetreffende werkzaamheden als afzonderlijke post in de offerte of op de factuur zijn vermeld. Zonder schriftelijke toestemming van Insite Media is de klant niet gerechtigd deze werken openbaar te maken of te verveelvoudigen, anders dan in de uitvoering van de overeenkomst met Insite Media.

Artikel 24. Eigendommen van de klant

1. Insite Media gaat als een goed bewaarnemer om met de eigendommen van de klant, zoals kopij, tekeningen, ontwerpen en informatiedragers.
2. Insite Media is niet aansprakelijk als eigendommen van de klant beschadigd raken of verloren gaan.
3. De klant zorg ervoor dat er, voorafgaande aan de verstrekking van eigendommen van de klant aan Insite Media, voor zover mogelijk een duplicaat van deze eigendommen wordt gemaakt. De klant dient deze onder zich te houden.
4. De klant verleent Insite Media pandrecht op alle zaken die in het kader van de nakoming van de overeenkomst met Insite Media door hem in de macht van Insite Media worden gebracht, tot meerdere zekerheid van al wat de klant in welke hoedanigheid en uit welke hoofde ook aan Insite Media verschuldigd mocht zijn.

III. BLADEN

Artikel 25. Totstandkoming advertentie-overeenkomst

1. Indien de klant Insite Media verzoekt om plaatsing van een advertentie in een door Insite Media uitgegeven blad, komt de overeenkomst tot stand op het moment dat Insite Media schriftelijk of op andere wijze bevestigt de advertentie te zullen plaatsen.
2. Insite Media heeft het recht een advertentie zonder opgave van reden te weigeren. Er komt dan geen overeenkomst tot stand.

Artikel 26. Advertentietarieven

1. Voor advertenties gelden de tarieven zoals vermeld op de website van Insite Media ten tijde van het aanleveren van de advertentie.
2. Indien Insite Media op aanvraag een tarief aan de klant opgeeft, geldt dit tarief ook als het afwijkt van de tarieven zoals vermeld op de website.
3. Communicatie van de klant met een voor Insite Media handelend acquisitiebureau zoals vermeld op de website van Insite Media, wordt gezien als communicatie van de klant met Insite Media.
4. Tarieven zijn exclusief BTW.
5. Tarieven zijn gebaseerd op aanlevering van compleet, drukklaar aangeleverd materiaal door de klant.
6. Tarieven zijn exclusief eventuele opmaak door Insite Media.
7. Tarieven gelden voor één plaatsing van de advertentie.

Artikel 27. Opmaak van advertenties

1. Op verzoek van de klant verzorgt Insite Media de opmaak van een advertentie.
2. Insite Media geeft op aanvraag een prijsopgave voor de opmaak van een advertentie.
3. De klant levert de op te maken advertentietekst aan in Word en beeldmateriaal als jpg, tif of eps, minimaal 300 dpi.

IV. VORMGEVING**Artikel 28. Vormgeving van drukwerk**

1. Insite Media brengt een offerte uit die is gebaseerd op de wensen van de klant.
2. Het door Insite Media geoffreerde tarief is inclusief twee correctierondes.
3. Indien de klant tijdens de uitvoering van de overeenkomst zijn specificaties wijzigt, is er sprake van meerwerk. Meerwerk wordt gefactureerd op basis van nacalculatie.

Artikel 29. Vormgeving van applicaties

1. Insite Media brengt een offerte uit die is gebaseerd op de wensen van de klant.
2. Insite Media legt het door Insite Media ontwikkelde ontwerp of prototype ter goedkeuring voor aan de klant.
3. Indien een door Insite Media voorgestelde ontwerp of prototype voldoet aan alle vooraf vastgelegde wensen en specificaties van de klant, is Insite Media niet gehouden het ontwerp of prototype vaker dan twee keer ter goedkeuring aan de klant voor te leggen.
4. Indien de klant tijdens de uitvoering van de overeenkomst zijn wensen of specificaties wijzigt, is er sprake van meerwerk. Meerwerk wordt gefactureerd op basis van nacalculatie.

Artikel 30. Aansprakelijkheid voor applicaties

1. Insite Media is niet aansprakelijk voor gebreken in een applicatie die het gevolg zijn van verkeerde informatieverschaffing door de klant of handelingen van de klant of derden.
2. Insite Media is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in het functioneren van de applicatie, voor zover deze het gevolg zijn van gebrekkige compatibiliteit tussen de applicatie en door de klant gebruikte programmatuur of apparatuur. Evenmin is Insite Media aansprakelijk indien de applicatie niet naar behoren functioneert in samenhang met bepaalde web- of internetbrowsers.
3. In afwijking van het vorige lid is Insite Media gehouden de door de klant gesignaleerde problemen te verhelpen, indien de klant bij het aangaan van de overeenkomst Insite Media naar behoren heeft geïnformeerd over de desbetreffende programmatuur, apparatuur of browsers. De klant zal Insite Media daarbij alle benodigde medewerking verlenen.
4. Indien het verhelpen van de problemen zal leiden tot onevenredig hoge kosten voor Insite Media, kan Insite Media in plaats daarvan de klant een gehele of gedeeltelijke restitutie aanbieden van de voor de applicatie gedane betaling. De klant zal een aanbieding niet zonder redelijke gronden weigeren.
5. Insite Media is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

V. WEBDESIGN

Artikel 31. Ontwikkeling

1. Insite Media kan een beschrijving, ontwerp of prototype van de te ontwikkelen website ter goedkeuring voorleggen aan de klant. Insite Media kan werkzaamheden opschorten totdat de klant zijn goedkeuring heeft gegeven dan wel een verzoek tot aanpassing heeft gedaan.
2. Indien een door Insite Media voorgestelde ontwerp of prototype voldoet aan alle vooraf vastgelegde wensen en specificaties van de klant, is Insite Media niet gehouden het ontwerp of prototype vaker dan twee keer ter goedkeuring aan de klant voor te leggen.
3. Insite Media is gerechtigd wijzigingen ten gevolge van voortschrijdend inzicht van de zijde van de klant als meerwerk in rekening te brengen op basis van nacalculatie.

Artikel 32. Domeinnaam

1. Insite Media is niet verplicht een domeinnaam voor de website aan te vragen bij de daarvoor bestemde instanties, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 33. Installatie en aflevering

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen installeert Insite Media de website bij de klant of bij een door de klant aangewezen host-provider.
2. Indien de installatie van de website geen deel uitmaakt van de overeenkomst, levert Insite Media de website af in de met de klant overeengekomen vorm en op de met de klant overeengekomen wijze.
3. Indien de overeenkomst geen afspraken bevat over de wijze van aanlevering, levert Insite Media de website af op een door Insite Media te bepalen informatiedrager en in een door Insite Media te bepalen vorm.

Artikel 34. Acceptatie

1. Indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt de klant de website in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt, inclusief zichtbare en onzichtbare gebreken.
2. Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering dan wel na voltooiing van de installatie door Insite Media.
3. Uiterlijk een werkdag na afloop van de acceptatietest legt de klant geconstateerde gebreken in de website vast in een gedetailleerd schriftelijk testrapport en verstuurt dit digitaal naar Insite Media.
4. Indien de klant niet uiterlijk een werkdag na afloop van de acceptatietest een schriftelijk testrapport aan Insite Media heeft verstuurd, geldt de website als geaccepteerd.
5. Insite Media zal de geconstateerde gebreken binnen een redelijke termijn herstellen.
6. De klant kan de acceptatie van de website alleen weigeren, indien de website niet beantwoordt aan de overeenkomst.
7. Aanvaarding dan wel acceptatie van de website heeft het gevolg dat de klant het met Insite Media overeengekomen factuurbedrag is verschuldigd.

Artikel 35. Garantie

1. Gedurende het eerste jaar na aanvaarding dan wel acceptatie van de website herstelt Insite Media op verzoek van de klant zonder kosten de door deze geconstateerde gebreken in de website, voor zover het gebreken betreft die de klant in redelijkheid voorafgaand aan de aanvaarding dan wel acceptatie van de website niet had kunnen ontdekken. Na het verstrijken van het eerste jaar kan Insite Media voor haar werkzaamheden kosten in rekening brengen op basis van nacalculatie.

Artikel 36. Aansprakelijkheid voor webdesign

1. Insite Media is niet aansprakelijk voor gebreken in de website die het gevolg zijn van verkeerde informatieverschaffing door de klant of handelingen van de klant of derden.
2. Insite Media is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in het functioneren van de website, voor zover deze het gevolg zijn van gebrekkige compatibiliteit tussen de website en door de klant gebruikte programmatuur of apparatuur. Evenmin is Insite Media aansprakelijk indien de website niet naar behoren functioneert in samenhang met bepaalde web- of internetbrowsers.
3. In afwijking van het vorige lid is Insite Media gehouden de door de klant gesignaleerde problemen te verhelpen, indien de klant bij het aangaan van de overeenkomst Insite Media naar behoren heeft geïnformeerd over de desbetreffende programmatuur, apparatuur of browsers. De klant zal Insite Media daarbij alle benodigde medewerking verlenen.
4. Indien het verhelpen van de problemen zal leiden tot onevenredig hoge kosten voor Insite Media, kan Insite Media in plaats daarvan de klant een gehele of gedeeltelijke restitutie aanbieden van de voor de website gedane betaling. De klant zal een aanbieding niet zonder redelijke gronden weigeren.
5. Insite Media is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

VI. BEURSEN EN CONGRESSEN

Artikel 37. Begrippen

1. Onder een deelnemer wordt verstaan degene die als standhouder deelneemt of wenst deel te nemen aan een beurs.
2. Onder een congres wordt verstaan een door Insite Media georganiseerd congres, symposium of debat.

Artikel 38. Inschrijving

1. Een deelnemer aan een door Insite Media georganiseerde beurs schrijft zich in door het versturen naar Insite Media van een naar behoren ingevuld en ondertekend inschrijfformulier.
2. Een inschrijfformulier wordt gezien als een onherroepelijk aanbod tot het aangaan van een overeenkomst. De overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke bevestiging van de inschrijving door Insite Media.
3. Insite Media heeft het recht een inschrijving te weigeren.

Artikel 39. Standplaats

1. Het toewijzen van een standplaats aan een deelnemer is de exclusieve bevoegdheid van Insite Media. Met de wensen van de deelnemer wordt zoveel mogelijk rekening gehouden.

Artikel 40. Activiteiten en producten

1. De activiteiten en producten van de deelnemer moeten passen binnen het doel van de beurs.
2. De deelnemer gebruikt een standplaats alleen voor de activiteiten en producten zoals vermeld op het inschrijfformulier.

Artikel 41. Huisregels en aanwijzingen

1. De deelnemer is verplicht zich te houden aan de huisregels zoals deze vooraf dan wel ter plaatse door Insite Media bekend worden gemaakt. Indien de huisregels afwijken van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, prevaleren de huisregels.
2. De deelnemer is verplicht tot het opvolgen van alle aanwijzingen van of namens de organisator, brandweer of andere functionarissen belast met het handhaven van orde en veiligheid van het evenement.

Artikel 42. Beurzen

1. Indien bij de inschrijving voor de beurs niet anders bepaald, dient de deelnemer uiterlijk twee uur voor aanvang van beurs aanwezig te zijn om de hem ter beschikking gestelde ruimte in te richten.
2. Indien een deelnemer de hem toegewezen ruimte niet uiterlijk op het aangewezen tijdstip in gebruik heeft genomen, kan Insite Media deze ruimte zonder nadere sommatie of ingebrekestelling aan andere deelnemers ter beschikking stellen. De deelnemer is niet gerechtigd tot restitutie of enige vorm van schadevergoeding.
3. Tijdens de beurs mag de deelnemer een hem ter beschikking gestelde ruimte niet (her)inrichten, ontruimen of onbeheerd achterlaten, behoudens toestemming van Insite Media.
4. De deelnemer is verplicht de hem ter beschikking gestelde ruimte na afloop van de beurs in de oorspronkelijke staat achter te laten. Indien Insite Media het nodig oordeelt voorzieningen te treffen om de ruimte in zijn oorspronkelijke staat terug te brengen, komen de kosten hiervan voor rekening van de deelnemer.

Artikel 43. Betaling voor deelname

1. Betaling vindt plaats in overeenstemming met de betalingsvoorwaarden die zijn vermeld op het inschrijvingsformulier.
2. Bij niet tijdige betaling vervalt de aanspraak van de deelnemer op deelname van het de beurs.
3. Restitutie van de door de deelnemer al betaalde bedragen geschiedt slechts bij tijdige annulering van de deelname en onder voorwaarden zoals vermeld in Artikel 44.

Artikel 44. Annulering van een beurs

1. Bij annulering wordt 50% van het verschuldigde bedrag gerestitueerd, tenzij de annulering plaats vindt binnen twee maanden voor dat de beurs plaats vindt.
2. Bij annulering binnen twee maanden voor dat de beurs plaats vindt is Insite Media niet tot restitutie verplicht.

Artikel 45. Annulering van een congres

1. Bij annulering van een congres dat door Insite Media in opdracht van de klant wordt georganiseerd, is de klant aan Insite Media vergoeding verschuldigd van alle in de uitvoering van de opdracht reeds gemaakte kosten, daaronder mede verstaan een evenredig deel van het honorarium van Insite Media.

Artikel 46. Aansprakelijkheid

1. Insite Media is niet aansprakelijk voor schades als gevolg van diefstal, vandalisme of welke oorzaak dan ook tijdens een beurs of congres.
2. Insite Media zal alles doen wat in redelijkheid van Insite Media als organisator mag worden verwacht om de beurs of het congres te doen slagen. Insite Media is echter niet aansprakelijk indien de opkomst niet aan de verwachtingen voldoet.

VII. ADVISERING EN PROJECTMANAGEMENT**Artikel 47. Wijze van uitvoering**

1. Insite Media voert de werkzaamheden uit naar eigen inzicht.
2. Insite Media voert de werkzaamheden uit in overleg met de klant, maar is niet verplicht om aanwijzingen van de klant op te volgen.
3. Insite Media legt in ieder geval verantwoording af na beëindiging van de werkzaamheden. Tussentijds legt Insite Media zo vaak verantwoording af als nodig is naar het oordeel van Insite Media.
4. Indien de klant niet tevreden is over de wijze waarop Insite Media de werkzaamheden uitvoert, laat de klant dit zo spoedig mogelijk aan Insite Media weten.

Artikel 48. Verplichtingen van de klant

1. De klant draagt er zorg voor dat Insidemedia beschikt over alle faciliteiten en alle medewerking waarvan Insite Media aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor een goede dienstverlening door Insite Media.
2. De klant verleent Insite Media alle bevoegdheden en autorisaties die nodig zijn om de opdracht naar behoren uit te voeren.
3. De klant informeert Insite Media tijdig en volledig over alle feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
4. Indien de klant niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan zoals verwoord in dit artikel, heeft Insite Media het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Indien Insite Media als gevolg van de tekortkoming van de klant extra kosten moet maken, kan Insite Media deze volgens de gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.

Artikel 49. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst een wijziging van de te verrichten werkzaamheden noodzakelijk dan wel wenselijk blijkt, zullen partijen de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Wijzigingen worden schriftelijk vastgelegd.
2. Indien een wijziging van de overeenkomst gevolgen heeft voor andere aspecten van de overeenkomst, zoals de planning, de wijze van uitvoering of de kosten, zullen ook deze gevolgen in de gewijzigde overeenkomst worden vastgelegd.

Artikel 50. Honorarium

1. Tenzij anders overeenkomen, wordt het honorarium berekend op basis van werkelijk bestede uren, exclusief reistijd en gemaakte kosten.
2. Voor reistijd wordt 50% van het uurtarief in rekening gebracht plus € 0,25 per kilometer.

VIII. ADRESVERHUUR

Artikel 51. Begrippen

1. Onder adresverhuur wordt verstaan de verhuur van adresbestanden door Insite Media aan de klant.
2. Verhuurde adresbestanden blijven onder alle omstandigheden eigendom van Insite Media.

Artikel 52. Voorwaarden voor gebruik

1. Adresbestanden worden uitsluitend geleverd nadat de klant akkoord is gegaan met een uitgebrachte offerte.
2. Adresbestanden of delen daarvan mogen uitsluitend worden gebruikt door de in de offerte aangemerkte organisatie.
3. Adresbestanden mogen uitsluitend het in de offerte vermelde aantal keren worden gebruikt.
4. Alle adresbestanden van Insite Media bevatten steekproefsgewijs een aantal adressen die meewerken als controleadres.
5. Voor elk extra gebruik van het adresbestand of een deel daarvan boven het aantal keren dat middels de offerte acceptatie is overeengekomen, is vooraf toestemming nodig van Insite Media. Zonder deze toestemming is sprake van ongeoorloofd gebruik.
6. Bij ongeoorloofd gebruik van een deel of het geheel van het geleverde adresbestand, wordt per geleverd adres behorend tot het bestand van De Onderwijsgids / Adreswijzer Onderwijs & Opleidingen, een direct opeisbare boete in rekening gebracht van één euro per geleverde adresregel, vermeerderd met het wettelijk geldende BTW percentage. Voor overige adressen bedraagt deze boete het tienvoudige van het bij eerste gebruik in rekening gebrachte tarief voor de adreshuur. De klant aan wie het adresbestand is geleverd, ontvangt in alle gevallen onmiddellijk na constatering van het ongeoorloofd gebruik een factuur.
7. Poststukken die retour worden gestuurd naar de klant die gebruik maakt van een bij Insite Media gehuurd adresbestand, worden onder voorwaarden vergoed à 10 eurocent per retour gekomen poststuk. Voorwaarden zijn dat de poststukken zijn voorzien van een officiële retoursticker van een erkend postbedrijf en dat deze poststukken binnen zes weken na levering van het adresbestand in het bezit zijn van Insite Media.

Artikel 53 Aansprakelijkheid

1. Insite Media aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook, die wordt veroorzaakt door het gebruik van de geleverde adresbestanden. Voortdurende veranderingen maken het onmogelijk is dat alle adressen altijd voor 100% correct zijn.